

Lösungen für den optimalen Kunden-Service am Point-of-Sale



Der Bezahlvorgang ist der letzte Schritt des Einkaufserlebnisses – ein guter Grund hier alles richtig zu machen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden Ihr Geschäft mit einem nachhaltig positiven Eindruck verlassen. Mit zukunftsorientierten, integrierten POS-Lösungen von Diebold Nixdorf wandeln Sie den traditionellen Point-of-Sale in einen Point-of-Service um, an dem die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt steht.

DURCHGÄNGIGES KUNDENERLEBNIS

Vynamic POS sichert sowohl innerhalb als auch außerhalb Ihres stationären Geschäftes das bestmögliche Kundenerlebnis. Vynamic POS gibt Ihren Mitarbeitern alle Möglichkeiten an die Hand, um Ihre Kunden optimal zu bedienen – von stationären und mobilen Kassenlösungen über automatisierte Self-Checkouts bis zur mobilen Filial-Administration und der damit verbundenen ständig aktuellen Auskunftsbereitschaft. Ihr Personal profitiert von einer Vielzahl von unterstützenden Peripheriegeräten mit einer intuitiven Bedienungsoberfläche. Dank der offenen, service-orientierten Architektur integriert Vynamic POS Ihre Geschäftsprozesse nahtlos mit bestehenden oder neuen (mobilen) Lösungen. Dies sorgt für ein einheitliches und konsistentes Kundenerlebnis.

MEHR ALS NUR EINE KASSE

Kunden empfinden den Bezahlvorgang häufig nur als notwendiges Übel – das muss nicht so sein. Vynamic POS stellt sicher, dass Kassierer Artikel schnell scannen und Kunden dabei helfen können, den Zahlungsvorgang effizient und sicher abzuschließen, sodass der Checkout-Prozess zu einem Wettbewerbsvorteil wird. Denn, wenn Ihre Kassierer über relevante Informationen der Kunden verfügen, kann der letzte Schritt des Einkaufserlebnisses bereits der Beginn des nächsten sein! Durch zusätzliche Angebote bezogen auf den aktuellen Warenkorb, zusätzliche Produktinformationen zu den gerade gekauften Artikeln oder zusätzliche Lieferoptionen kann der Point-of-Sale zu einem persönlichen Point-of-Service eines jeden Kunden werden.

ZEIT UND GELD SPAREN

Kunden erwarten schnelle, bequeme und personalisierte Einkaufserlebnisse. Den Checkout-Prozess zu fördern und so schnell und reibungslos wie möglich zu gestalten, trägt maßgeblich dazu bei, wie sich die Kunden beim Verlassen des Geschäftes fühlen und, noch wichtiger, ob sie wiederkommen werden. Unsere umfangreiche POS Technologie und die integrierten Automatisierungs-Lösungen steigern die Effizienz am Checkout und verbessern den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit. Mit Vynamic POS kann Ihr Handelsunternehmen die Betriebskosten senken und leicht in neue Märkte eintreten. Mit unseren End-to-end Services und segmentspezifischen Standard-Konfigurationen unterstützen wir die reibungslosen Abläufe der Store-IT von Einzelhändlern in über 90 Ländern mit gleichbleibend hohen Qualitätsstandard.

HIGHLIGHTS

- Für eine Connected Commerce Strategie, die den Kunden in den Mittelpunkt des Einzelhandels stellt
- Garantiert ein einheitliches Checkout-Erlebnis über alle Kanäle, Segmente und Formate hinweg
- Zentralisierte Verwaltung und Kampagnenmanagement sparen Zeit und stellen die Konsistenz der Aktionen in allen Kanälen sicher
- Unterstützt die schnelle Einführung in den verschiedenen Einzelhandelsformaten und -segmenten durch sog. Blue Prints
- Hardwareunabhängige Softwarelösung, die lokal oder in der Cloud eingesetzt werden kann und sowohl auf stationären als auch auf mobilen POS-Geräten läuft
- Basierend auf einer serviceorientierten Architektur mit einem erweiterten Plug-in Anpassungskonzept, das die einfache Einbindung neuer und bestehender Lösungen gewährleistet
- Globale Produktverfügbarkeit, einschließlich der Einhaltung landesspezifischer Steuer- und Gesetzesvorgaben, unterstützt durch lokale Supportmitarbeiter in über 90 Ländern
- Beschleunigung der internationalen Expansion durch zentralisierte Store Lifecycle Management Services und vordefinierte Länderpakete
- Umfassende und top-aktuelle POS-Funktionalität basierend auf mehr als 40-jähriger internationaler Erfahrung in allen Segmenten des Handels

VYNAMIC RETAIL SOFTWARE SUITE

Mit über 40 Jahren Erfahrung im Handel bietet Diebold Nixdorf ein umfassendes Lösungsportfolio, das alle aktuellen und zukünftigen IT-Anforderungen eines Handelsunternehmens erfüllt. Die Vynamic Retail Software Suite ist ein service-orientiertes Lösungs-Portfolio für alle abverkaufsorientierten Prozesse eines Handelsunternehmens – von der traditionellen, bedienten Kasse über Selbstbedienungskassen, mobile Kundenapplikationen, Bezahlprozesse, Bestell- und Auftragsverwaltung, Warenwirtschaft bis hin zu dedizierten Kundenbindungsprogrammen. Die modularen Lösungsbausteine der Vynamic Retail Software Suite können sowohl ganz als auch teilweise in eine bereits bestehende Infrastruktur einer Handelsorganisation integriert werden, wie in zahlreichen Installationen bei namhaften Kunden wie Ikea, Tesco, s.Oliver, Uniqlo, Kiabi und weiteren führenden, globalen Handels-Organisationen erfolgreich belegt.

Neben dieser umfassenden Software-Suite bietet Diebold Nixdorf ein vollständiges Portfolio von Hardware Lösungen an – von ePOS über Cash Management und Self-Checkout-Lösungen bis zu Leergutrücknahmesystemen – sowie ein globales Netzwerk an kompetenten Service-Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern, die rund um die Uhr den reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse unserer Handelskunden garantieren. Diebold Nixdorf ist mit mehr als einer Million installierten EPOS-Systemen weltweit führender Technologieanbieter für den Handel.

WAS IST DN VYNAMIC?

DN Vynamic ist das erste durchgängige „Connected Commerce“ Softwareportfolio auf dem Markt. Ob auf mobilen Endgeräten, an Geldautomaten, Kassen oder Kiosksystemen, in den Filialen oder im Web – die einzelnen Komponenten von DN Vynamic stellen den Konsumentennutzen in den Vordergrund und sind vorbereitet für den Einsatz in der Cloud / als Software-as-a-Service. Mit DN Vynamic können Banken und Handelsunternehmen nahtlose, sichere und persönliche Beziehungen zu ihren Kunden in allen digitalen und physischen Kanälen aufbauen und sind gerüstet für die Zukunft.